

2018年4月1日

進工業株式会社

代表取締役社長

上村 勇蔵



## 2018年度 品質活動方針

### 1. 基本方針

会社発展のためには引き続き顧客満足度の改善に努力し、「品質のSSM」ブランドを確立させるとともに、収益改善のための取組みが不可欠である。

これを踏まえ、2018年度の品質活動方針を下記の通り設定する。

### 2. 2018年度品質活動方針

- (1) 顧客固有要求事項の社内展開を確実にを行い、顧客指向により仕事の質を改善し、顧客満足度を向上させる。
- (2) 全部門（営業・設計・生産・管理・総務・品証）の業務に於いて、是正・予防システムを展開し、問題解決力・自浄能力を向上させZDを推進し、潜在リスクを低減させる。
- (3) QCDS Sに対し過年度実績値より高い目標値を設け、実現可能な改善実行計画を策定し、計画を達成させる。

以上